# Câmara Municipal de Jijoca de Jericoacoara

Av. Jericoacoara Nº 474 - Centro, Jijoca de Jericoacoara-CE

CNPJ: 69.727.519/0001-72

## Relatório das informações da ouvidoria

| Relatório estatístico de tipologia | | |
|---|---|---|
| **NATUREZA** | **QUANTIDADE** | **PERCENTUAL** |
| CRÍTICAS | 35 | 38.04% |
| DENÚNCIAS | 10 | 10.87% |
| DÚVIDAS | 4 | 4.35% |
| ELOGIOS | 4 | 4.35% |
| RECLAMAÇÕES | 5 | 5.43% |
| SUGESTÕES | 10 | 10.87% |
| URGÊNCIAS | 12 | 13.04% |

| Relatório estatístico de registro por canal de atendimento | | |
|---|---|---|
| **NATUREZA** | **QUANTIDADE** | **PERCENTUAL** |
| E-MAIL | 1 | 1.09% |
| FALE CONOSCO | 47 | 51.09% |
| PRESENCIAL | 1 | 1.09% |
| WEBSITE | 41 | 44.57% |
| WHATSAPP | 1 | 1.09% |

| Relatório estatístico por unidade administrativa | | |
|---|---|---|
| **NATUREZA** | **QUANTIDADE** | **PERCENTUAL** |
| Câmara Municipal de Jijoca de Jericoacoara | 47 | 51.09% |
| NÃO INFORMADO | 29 | 31.52% |

| Relatório estatístico anual | | |
|---|---|---|
| **NATUREZA** | **QUANTIDADE** | **PERCENTUAL** |
| | 1 | 1.09% |
| 2014 | 0 | 0.00% |
| 2015 | 0 | 0.00% |
| 2016 | 0 | 0.00% |
| 2017 | 0 | 0.00% |
| 2018 | 2 | 2.17% |
| 2019 | 7 | 7.61% |
| 2020 | 2 | 2.17% |
| 2021 | 6 | 6.52% |
| 2022 | 1 | 1.09% |
| 2023 | 36 | 39.13% |
| 2024 | 5 | 5.43% |
| 2025 | 16 | 17.39% |

# Câmara Municipal de Jijoca de Jericoacoara

Av. Jericoacoara Nº 474 - Centro, Jijoca de Jericoacoara-CE

CNPJ: 69.727.519/0001-72

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|---|---|---|
| MASCULINO | 13 | 14,13% |
| FEMININO | 8 | 8,70% |

**Quantidade total de manifestações: 21**

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|---|---|---|
| PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA. | 4 | 4,35% |
| EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA. | 6 | 6,52% |
| ENSINO MÉDIO COMPLETO. | 6 | 6,52% |
| EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA. | 1 | 1,09% |
| DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE). | 1 | 1,09% |
| ENSINO MÉDIO INCOMPLETO. | 2 | 2,17% |

**Quantidade total de manifestações: 20**

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE |
|---|---|
| FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS | 1 |
| FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS | 10 |
| FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS | 9 |
| FAIXA 4 - NÃO INFORMADO | 72 |

**Quantidade total de manifestações: 92**