



Câmara Municipal de Jijoca de Jericoacoara

Av. Jericoacoara Nº 474 - Centro, Jijoca de Jericoacoara-CE

CNPJ: 69.727.519/0001-72

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	35	37.63%
DENÚNCIAS	11	11.83%
DÚVIDAS	4	4.30%
ELOGIOS	4	4.30%
RECLAMAÇÕES	5	5.38%
SUGESTÕES	10	10.75%
URGÊNCIAS	12	12.90%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
E-MAIL	2	2.15%
FALE CONOSCO	46	49.46%
PRESENCIAL	1	1.08%
WEBSITE	42	45.16%
WHATSAPP	1	1.08%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Jijoca de Jericoacoara	48	51.61%
NÃO INFORMADO	29	31.18%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	1	1.08%
2014	0	0.00%
2015	0	0.00%
2016	0	0.00%
2017	0	0.00%
2018	2	2.15%
2019	7	7.53%
2020	2	2.15%
2021	6	6.45%
2022	1	1.08%
2023	36	38.71%
2024	5	5.38%
2025	16	17.20%
2026	1	1.08%





Câmara Municipal de Jijoca de Jericoacoara

Av. Jericoacoara Nº 474 - Centro, Jijoca de Jericoacoara-CE

CNPJ: 69.727.519/0001-72

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	13	13,98%
FEMININO	8	8,60%

Quantidade total de manifestações: 21

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	4	4,30%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	6	6,45%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	6	6,45%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	1,08%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	1	1,08%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	2	2,15%

Quantidade total de manifestações: 20

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	10
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	9
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	73

Quantidade total de manifestações: 93

