



Câmara Municipal de Jijoca de Jericoacoara

Av. Jericoacoara Nº 474 - Centro, Jijoca de Jericoacoara-CE

CNPJ: 69.727.519/0001-72

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	35	36.46%
DENÚNCIAS	12	12.50%
DÚVIDAS	4	4.17%
ELOGIOS	4	4.17%
RECLAMAÇÕES	7	7.29%
SUGESTÕES	10	10.42%
URGÊNCIAS	12	12.50%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
E-MAIL	2	2.08%
FALE CONOSCO	46	47.92%
PRESENCIAL	1	1.04%
WEBSITE	45	46.88%
WHATSAPP	1	1.04%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Jijoca de Jericoacoara	51	53.13%
NÃO INFORMADO	29	30.21%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	1	1.04%
2014	0	0.00%
2015	0	0.00%
2016	0	0.00%
2017	0	0.00%
2018	2	2.08%
2019	7	7.29%
2020	2	2.08%
2021	6	6.25%
2022	1	1.04%
2023	36	37.50%
2024	5	5.21%
2025	16	16.67%
2026	4	4.17%





Câmara Municipal de Jijoca de Jericoacoara

Av. Jericoacoara Nº 474 - Centro, Jijoca de Jericoacoara-CE

CNPJ: 69.727.519/0001-72

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	15	15,63%
FEMININO	8	8,33%

Quantidade total de manifestações: 23

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	4	4,17%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	6	6,25%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	6	6,25%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	1,04%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	1	1,04%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	2	2,08%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	2	2,08%

Quantidade total de manifestações: 22

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	12
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	9
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	74

Quantidade total de manifestações: 96

